



## ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

### ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

#### Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

ΠΡΑΞΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ 45/21.11.2014

Θέμα: Επανεκπαίδευση και επαναπιστοποίηση γνώσεων των (αντ)ασφαλιστικών διαμεσολαβητών

Η ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ, αφού έλαβε υπόψη:

- α. το άρθρο 55Α του Καταστατικού της Τράπεζας της Ελλάδος, όπως ισχύει,
- β. τον Ν. 3867/2010 (ΦΕΚ Α 128/3.8.2010) «*Εποπτεία Ιδιωτικής Ασφάλισης, σύσταση εγγυητικού κεφαλαίου ιδιωτικής ασφάλισης ζωής, οργανισμοί αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Οικονομικών*», και ιδίως το άρθρο 1 αυτού,
- γ. τον Ν. 3229/2004 (ΦΕΚ Α 38/10.2.2004) «*Εποπτεία της ιδιωτικής ασφάλισης, εποπτεία και έλεγχος τυχερών παιχνιδιών, εφαρμογή των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και άλλες διατάξεις*», όπως ισχύει, και ιδίως το άρθρο 3 παρ. 1(β) αυτού,
- δ. τον Ν. 1569/1985 (ΦΕΚ Α 183/25.10.1985), «*Διαμεσολάβηση στις συμβάσεις ιδιωτικής ασφάλισης, σύσταση σώματος ειδικών πραγματογνωμόνων τροχαίων ατυχημάτων, λειτουργία γραφείου διεθνούς ασφάλισης και άλλες διατάξεις*», όπως ισχύει,
- ε. το ν.δ. 400/1970 (ΦΕΚ Α 10/17.1.1970) «*Περί ιδιωτικής επιχειρήσεως ασφαλίσεως*», όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 6 παρ.3 και 120 αυτού,
- στ. το π.δ. 190/2006 (ΦΕΚ Α 196/14.9.2006) «*Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2002/92/Ε.Κ. του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την ασφαλιστική διαμεσολάβηση (L 9/15.1.2003)*», όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 3, 4 παρ. 1 Α ε, το άρθρο 4 παρ. 4 και το άρθρο 5 αυτού,
- ζ. την Απόφαση Υφυπουργού Ανάπτυξης Κ3-8010/2007 (ΦΕΚ Β 1600/17.8.2007) «*Καθορισμός των απαιτούμενων προϋποθέσεων-εξετάσεων, που αποδεικνύουν την εμπειρία, τις ικανότητες και τις γενικές εμπορικές & επαγγελματικές γνώσεις των διαμεσολαβητών στην Ασφάλιση*», όπως ισχύει,
- η. την Κοινή Απόφαση του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος και του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (ΦΕΚ Β 1168/16.6.2009),
- θ. την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής 16/21.5.2013 (ΦΕΚ Β 1257/23.5.2013), και ιδίως το άρθρο 9 αυτής,
- ι. την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής 30/30.9.2013 (ΦΕΚ Β 2556/10.10.2013) «*Ρύθμιση θεμάτων διοικητικής και λογιστικής οργάνωσης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, ιδία δε αναφορικά με την εμπορική πολιτική, την πρόσκτηση εργασιών και τα συναφή με αυτήν δίκτυα, καθώς και την παρακολούθηση της παραγωγής, της είσπραξης ασφαλιστρών και της απόδοσης προμηθειών, και συναφείς κανόνες Δεοντολογίας*»,
- ια. την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής 31/30.9.2013 (ΦΕΚ Β 2556/10.10.2013) «*Κανονισμός Συμπεριφοράς των (Αντ)ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών*»,
- ιβ. το από 20.11.2014 εισηγητικό σημείωμα της Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης, και

ιγ. ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκύπτει δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού,

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ τα εξής:

ΕΠΑΝΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΤΩΝ (ΑΝΤ)ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ

Άρθρο 1

Πεδίο εφαρμογής

1. Η παρούσα Πράξη εφαρμόζεται αφενός στα φυσικά πρόσωπα που ασκούν ή προτίθενται να ασκήσουν δραστηριότητα (αντ)ασφαλιστικού διαμεσολαβητή κατά τις διατάξεις του π.δ. 190/2006 και του Ν. 1569/1985, αφετέρου στα φυσικά πρόσωπα του άρθρου 4 παρ. 4 περ. α και β του π.δ. 190/2006, περιλαμβανομένων εκείνων που είναι μέλη διοίκησης ή είναι υπάλληλοι, κατά την ανωτέρω έννοια, αγροτικών συνεταιρισμών και πιστωτικών ιδρυμάτων.

2. Η παρούσα Πράξη εφαρμόζεται:

(α) στις (αντ)ασφαλιστικές επιχειρήσεις και στους αλληλασφαλιστικούς συνεταιρισμούς με έδρα την Ελλάδα για το σύνολο των ασφαλίσεων που αυτοί συνάπτουν, τόσο στην Ελλάδα όσο και στα άλλα κράτη-μέλη της ΕΕ και του ΕΟΧ, μέσω υποκαταστημάτων ή με καθεστώς ελεύθερης παροχής υπηρεσιών, πλην όσων αλληλασφαλιστικών συνεταιρισμών εμπίπτουν στις διατάξεις του άρθρου 35 παρ. 3 του ν.δ. 400/1970, όπως ισχύει,

(β) στις (αντ)ασφαλιστικές επιχειρήσεις που έχουν έδρα σε οποιοδήποτε κράτος-μέλος της ΕΕ και του ΕΟΧ και ασκούν δραστηριότητα στην Ελλάδα είτε υπό καθεστώς εγκατάστασης είτε υπό καθεστώς ελεύθερης παροχής υπηρεσιών, και

(γ) στις (αντ)ασφαλιστικές επιχειρήσεις και στους αλληλασφαλιστικούς συνεταιρισμούς τρίτων χωρών, δηλαδή χωρών μη κρατών-μελών της ΕΕ και του ΕΟΧ, για τις ασφαλίσεις που συνάπτουν στην Ελλάδα,

εφεξής αναφερόμενες ως «Εταιρείες».

Άρθρο 2

Αντικείμενο ρύθμισης – Ορισμοί

1. Οι χορηγούμενες κατά τις διατάξεις του άρθρου 5 παρ. 3 της παρούσας βεβαιώσεις, καθώς και τα πιστοποιητικά γνώσεων της Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής 16/2013, αποτελούν το κατ' άρθρο 4 παρ. 1 Α ε του π.δ. 190/2006 απαραίτητο δικαιολογητικό για την εγγραφή και για τη διατήρηση της εγγραφής του (αντ)ασφαλιστικού διαμεσολαβητή στο Μητρώο του άρθρου 3 του π.δ. 190/2006, ξεχωριστά για κάθε κατηγορία (αντ)ασφαλιστικής διαμεσολάβησης.

2. Ως επαναπιστοποίηση γνώσεων, νοείται η κατάθεση των βεβαιώσεων του άρθρου 5 παρ. 3 της παρούσας για την ανανέωση της εγγραφής στο Μητρώο του άρθρου 3 του π.δ. 190/2006.

3. Ως σεμινάρια για την επαναπιστοποίηση γνώσεων (εφεξής «σεμινάρια»), νοούνται σεμινάρια ασφαλιστικής εκπαίδευσης, μετεκπαίδευσης και επαγγελματικής εξέλιξης που διεξάγουν παροχείς αυτής της εκπαίδευσης, όπως ενδεικτικά, Εταιρείες, ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα, εκπαιδευτικοί οργανισμοί, όπως το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών (ΕΙΑΣ) και το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο (ΕΤΙ), υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 6 της παρούσας.

### Άρθρο 3

#### Υποχρεώσεις των (αντ)ασφαλιστικών διαμεσολαβητών προς παρακολούθηση σεμιναρίων

1. Τα πρόσωπα της παραγράφου 1 του άρθρου 1 της παρούσας υποχρεούνται να επικαιροποιούν και να διευρύνουν τη γνώση και την επαγγελματική τους επάρκεια μέσω παρακολούθησης σεμιναρίων σύμφωνα με την παρούσα Πράξη.
2. Κάθε πρόσωπο της προηγούμενης παραγράφου συγκεντρώνει τουλάχιστον εβδομήντα πέντε (75) ώρες παρακολούθησης σεμιναρίων σε διάστημα πέντε ετών από την ημερομηνία απόκτησης του πιστοποιητικού γνώσεων της Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής 16/2013, και έκτοτε τουλάχιστον εβδομήντα πέντε (75) ώρες για κάθε επόμενη πενταετία. Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω, για τους κατόχους πιστοποιητικών γνώσεων και τους εγγεγραμμένους στο Μητρώο βάσει του άρθρου 5 του π.δ. 190/2006, ως έναρξη της πρώτης πενταετίας του προηγούμενου εδαφίου νοείται η ημερομηνία έναρξης ισχύος της παρούσας.
3. Το ελάχιστο σύνολο των εβδομήντα πέντε (75) ωρών παρακολούθησης σεμιναρίων κατανέμεται κατά το δυνατόν ισομερώς εντός των ετών της αντίστοιχης πενταετίας, και καλύπτονται κατά το δυνατόν ισομερώς οι τομείς της παραγράφου 1 του άρθρου 5 της παρούσας.
4. Οι (αντ)ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές τηρούν επικαιροποιημένο ατομικό αρχείο των προσώπων του άρθρου 4 παρ. 4 περ. α και β του π.δ. 190/2006 που κατέχουν πιστοποιητικό γνώσεων, το οποίο αποκτήθηκε είτε στο πλαίσιο της Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής 16/2013 είτε βάσει προγενέστερου πλαισίου, και τις βεβαιώσεις του άρθρου 5 παρ. 3 της παρούσας. Ελάχιστο περιεχόμενο του αρχείου αποτελούν το αντίγραφο του σχετικού πιστοποιητικού ή βεβαίωσης και τα έγγραφα που αποδεικνύουν τον χρόνο που το πιστοποιημένο πρόσωπο άρχισε και έπαψε να εμπίπτει στις διατάξεις του άρθρου 4 παρ. 4 περ. α και β του π.δ. 190/2006. Το αρχείο τηρείται για τουλάχιστον 5 χρόνια από την ημερομηνία που το πιστοποιημένο πρόσωπο έπαψε να εμπίπτει στις διατάξεις του άρθρου 4 παρ. 4 περ. α και β του π.δ. 190/2006.
5. Ειδικά για τα πιστωτικά ιδρύματα, το αρχείο δύναται να τηρείται ξεχωριστά σε κάθε κατάσταση.

### Άρθρο 4

#### Υποχρεώσεις των (Αντ)Ασφαλιστικών Εταιρειών προς διεξαγωγή των σεμιναρίων και χορήγηση αντίστοιχης βεβαίωσης

1. Οι Εταιρείες, οι οποίες συνεργάζονται είτε με (αντ)ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές βάσει συμβάσεων αποκλειστικής συνεργασίας είτε με τους κατ' άρθρο 2 παρ. 7 του π.δ. 190/2006 συνδεδεμένους (αντ)ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, αναλαμβάνουν οι ίδιες να διεξάγουν τα σεμινάρια των εν λόγω συνεργατών τους υποχρεωτικά για τον τομέα της περίπτωσης (α), και προαιρετικά για τους τομείς των περιπτώσεων (β) και (γ), της παραγράφου 1 του άρθρου 5 της παρούσας, και να χορηγούν σε αυτούς τη βεβαίωση περαίωσης της παραγράφου 3 του ίδιου άρθρου:
2. Οι Εταιρείες δύνανται να παρέχουν την αντίστοιχη (επ)εκπαίδευση και στους (αντ)ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές με τους οποίους διατηρούν ανεξάρτητη συνεργασία.
3. Οι Εταιρείες δύνανται να προβαίνουν σε συνέργειες για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της παρ. 1 του παρόντος άρθρου ή να αναθέτουν το έργο σε εκπαιδευτικούς φορείς, τα σεμινάρια των οποίων έχουν υποβληθεί στη διαδικασία του άρθρου 6 της παρούσας.

4. Οι Εταιρείες υιοθετούν κατάλληλη πολιτική και διαδικασίες, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 6 παρ. 3 του ν.δ. 400/1970, ώστε να διασφαλίζουν ότι οι (αντ)ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές με τους οποίους συνεργάζονται διαθέτουν διαρκώς τις αναγκαίες γνώσεις για την αποτελεσματική παροχή των υπηρεσιών προς τους ασφαλιζόμενους-πελάτες. Ειδικότερα για τις Εταιρείες του άρθρου 1 παρ. 2 περιπτώσεις (α) και (γ) της παρούσας, η εν λόγω πολιτική εντάσσεται στο πλαίσιο της Εμπορικής τους Πολιτικής. Ελάχιστο περιεχόμενο των πολιτικών και διαδικασιών είναι η δημιουργία και τήρηση αρχείου με αντίγραφα των βεβαιώσεων της παραγράφου 3 του άρθρου 5 της παρούσας.

## Άρθρο 5

### Τομείς (επαν)εκπαίδευσης – Βεβαιώσεις επαναπιστοποίησης γνώσεων

1. Οι τομείς στους οποίους αφορά η (επαν)εκπαίδευση είναι οι ακόλουθοι:

- (α) Τομέας Α: Προϊόντα τα οποία ο εκπαιδευόμενος προωθεί στην αγορά, τα αμιγώς ιδιωτικοασφαλιστικής φύσεως χαρακτηριστικά τους και οι φορολογικές, κοινωνικοασφαλιστικές, επενδυτικές και άλλες προεκτάσεις τους για τον ασφαλιζόμενο-καταναλωτή,
- (β) Τομέας Β: Θεσμικά θέματα της ασφαλιστικής αγοράς, οι επελθούσες ή επικείμενες αλλαγές στο θεσμικό πλαίσιο του τομέα της ιδιωτικής ασφάλισης και της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, οι υποχρεώσεις ενημέρωσης του ασφαλιζόμενου-καταναλωτή, η εξυπηρέτηση του πελάτη σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, ζητήματα κανονιστικής συμμόρφωσης, διαφάνεια, σύγκρουση συμφερόντων, γνώσεις για την προστασία του πελάτη και όλων των μερών μιας συναλλαγής από απάτη, κανόνες δεοντολογίας, πρόληψη της επαγγελματικής ευθύνης, χειρισμός αιτιάσεων ασφαλισμένων-καταναλωτών, θέματα ευρύτερου νομικού πλαισίου όπως, ενδεικτικά, για την προστασία ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων, καθώς και για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, και
- (γ) Τομέας Γ: Ανάπτυξη ατομικών δεξιοτήτων και ικανοτήτων για την αποτελεσματική επικοινωνία, προ- και ενδο-συμβατικά, με τον πελάτη και την εξυπηρέτησή του, αναγνώριση του προφίλ (κινδύνου) του πελάτη και αξιολόγηση των καταναλωτικών του αναγκών, μέθοδοι και τεχνικές πωλήσεων, οργάνωση και διοίκηση επιχειρήσεων, γενικές και ειδικές γνώσεις επί χρηματοοικονομικών θεμάτων.

2. Για την κάλυψη των ως άνω αναγκών (επαν)εκπαίδευσης, τα σεμινάρια δύνανται να αξιοποιούν όλα τα μέσα της σύγχρονης τεχνολογίας, να απαιτούν παρακολούθηση με φυσική παρουσία ή να βασίζονται σε προγράμματα e-learning, όπως για παράδειγμα παρακολούθηση μέσω video-link, ή εξ αποστάσεως (distance learning). Σε κάθε περίπτωση, το σεμινάριο περατώνεται με τη διεξαγωγή δοκιμασίας (τεστ) κατανόησης.

3. Στους συμμετέχοντες οι οποίοι ολοκλήρωσαν επιτυχώς τη δοκιμασία (τεστ) κατανόησης χορηγούνται βεβαιώσεις περαίωσης του σεμιναρίου, οι οποίες θα περιλαμβάνουν:

- (i) το αντικείμενο του σεμιναρίου,
- (ii) τον τομέα από τους αναφερόμενους στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου, στον οποίο εντάσσεται το σεμινάριο,
- (iii) τις ώρες διάρκειας του σεμιναρίου, και
- (iv) εφόσον έχει γίνει αξιολόγηση σύμφωνα με το άρθρο 6 της παρούσας, την ένδειξη ότι το σεμινάριο είναι κατάλληλο για την επαναπιστοποίηση του συμμετέχοντος.

## Άρθρο 6

### Αξιολόγηση των σεμιναρίων για την επαναπαιστοποίηση

1. Οι ενδιαφερόμενοι παροχείς ασφαλιστικής εκπαίδευσης υποβάλλουν στην Τράπεζα της Ελλάδος, το αργότερο μέχρι τις 30 Σεπτεμβρίου εκάστου έτους, τα εκπαιδευτικά τους σεμινάρια για το επόμενο έτος τα οποία δύνανται να ενταχθούν στα σεμινάρια για την επαναπαιστοποίηση των διαμεσολαβητών. Κατά ειδική παρέκκλιση του προηγούμενου εδαφίου, για το πρόγραμμα του 2015, η προθεσμία υποβολής του λήγει στις 31.12.2014.
2. Για κάθε εκπαιδευτικό σεμινάριο καταβάλλεται τέλος αξιολόγησης ποσού €3.000. Εξαιρούνται τα εκπαιδευτικά σεμινάρια που έχουν ήδη αξιολογηθεί θετικά, έχουν ενταχθεί στην επαναπαιστοποίηση και επαναλαμβάνονται αυτούσια.
3. Τα υποβαλλόμενα προς αξιολόγηση σεμινάρια της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον:
  - (α) σύντομη περιγραφή του περιεχομένου/ύλης εκάστου εκπαιδευτικού σεμιναρίου και το υλικό που θα δίδεται στους συμμετέχοντες,
  - (β) βιογραφικό σημείωμα των εκπαιδευτών/εισηγητών,
  - (γ) ώρες διάρκειας του εκπαιδευτικού σεμιναρίου,
  - (δ) ποιοτικά χαρακτηριστικά (επαγγελματική εμπειρία, ελάχιστες απαιτούμενες γνώσεις, εξειδίκευση κλπ) των προσώπων στα οποία απευθύνεται το εκπαιδευτικό σεμινάριο, και
  - (ε) δοκιμασία (τεστ) κατανόησης.
4. Εφόσον τα υποβαλλόμενα σεμινάρια αξιολογηθούν ως κατάλληλα για την επαναπαιστοποίηση των συμμετεχόντων, οι χορηγούμενες βεβαιώσεις της παραγράφου 3 του άρθρου 5 της παρούσας δύνανται να προσκομίζονται στο αρμόδιο Επαγγελματικό Επιμελητήριο, αυτών επεχόντων θέση πιστοποιητικών γνώσεων κατά τις ρυθμίσεις της παραγράφου 2 του άρθρου 1 της Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος 16/2013.
5. Η αξιολόγηση των σεμιναρίων διεξάγεται από τριμελή διαρκή Επιτροπή Αξιολόγησης Σεμιναρίων Επαναπαιστοποίησης για την Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση (εφεξής «Επιτροπή Αξιολόγησης»), η οποία συγκροτείται με απόφαση της Τράπεζας της Ελλάδος, και αποτελείται από δύο μέλη από την Τράπεζα της Ελλάδος και ένα μέλος καθηγητή τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ιδρύματος με εκπαιδευτικό αντικείμενο συναφές με την ασφαλιστική διαμεσολάβηση ή την ιδιωτική ασφάλιση εν γένει. Ένα εκ των μελών της Επιτροπής Αξιολόγησης ορίζεται ως Πρόεδρος.
6. Τα μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης έχουν το δικαίωμα, και οι παροχείς ασφαλιστικής εκπαίδευσης υποχρεούνται να τα διευκολύνουν, να παρακολουθούν τη διεξαγωγή οποιουδήποτε σεμιναρίου, προκειμένου να διακριβώνουν ότι τηρεί τις προδιαγραφές που είχαν γνωστοποιηθεί στην Τράπεζα της Ελλάδος για την αξιολόγησή του.
7. Οι παροχείς ασφαλιστικής εκπαίδευσης υποχρεούνται να αναρτούν, και να διατηρούν αναρτημένα μέχρι την ολοκλήρωσή τους, στην επίσημη ιστοσελίδα τους πληροφορίες για τα εγκεκριμένα, στο πλαίσιο της παρούσας Πράξης, σεμινάρια, και κατ' ελάχιστον τα στοιχεία της παραγράφου 3 του παρόντος άρθρου.

## Άρθρο 7

1. Με την παρούσα καταργείται το άρθρο 9 της Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής 16/21.5.2013 (ΦΕΚ Β 1257/23.5.2013).

2. Η συμμετοχή ως μέλους στην Επιτροπή Αξιολόγησης του άρθρου 6 παρ. 5 της παρούσας δεν συμβιβάζεται με την παράλληλη συμμετοχή ως εκπαιδευτή/εισηγητή στα σεμινάρια του άρθρου 2 παρ. 3 της παρούσας.
3. Η Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης εξουσιοδοτείται να ρυθμίζει κάθε αναγκαία λεπτομέρεια για την εφαρμογή της παρούσας.

#### Άρθρο 8

1. Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από τη δημοσίευσή της.
2. Η παρούσα Πράξη να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο Υποδιοικητής

Ο Υποδιοικητής

Ο Διοικητής

Ιωάννης Παπαδάκης

Ιωάννης Μουρμούρας

Ιωάννης Στουρνάρας

Ακριβές Αντίγραφο,  
Αθήνα, 21.11.2014  
Δ/νση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης  
Η Διευθύντρια

*[υπογεγραμμένο]*

Ιωάννα Σεληνιωτάκη